

---

## Incasso Service

### WAT HOUDT INCASSO EIGENLIJK IN?

Incassowerkzaamheden houden verband met –het woord zegt het al – het incasseren van een vordering. Onderscheid wordt gemaakt in de situatie dat jij de schuldenaar bent (je moet nog iets aan een ander betalen) en de situatie dat je schuldeiser bent (je krijgt nog geld van een ander).

### WAT DOET FNV KIEM AAN INCASSO?

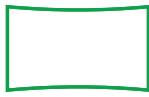
Heb je een vraag over incassozaken, of zoek je ondersteuning bij het incassotraject? Je kunt dagelijks bellen met onze juridische helpdesk (0900 3685436). Onze experts kunnen de meest dringende vragen snel beantwoorden.

Wij adviseren en bemiddelen, mocht een vraag niet snel te beantwoorden zijn of een kwestie niet eenvoudig op te lossen, dan bieden wij onze leden een incassoservice (vanaf bedragen vanaf 350 euro inclusief btw). Wij nemen het incassotraject van je over en sommeren de debiteur tot betaling. Zonder bijkomende kosten voor jou. (Lees voor meer informatie onze algemene voorwaarden).

### ALS JE ALS SCHULDEISER JE VORDERING WILT INCASSEREN IS HET VOLGENDE VAN BELANG

Allereerst moet de vordering opeisbaar te zijn. Als de betalingstermijn bijvoorbeeld nog niet is verstreken, dan kan er nog geen incassoprocedure gestart worden en moet eerst deze termijn afgewacht worden. Vervolgens moet gehandeld worden naar proportionaliteit. Dat betekent dat niet direct naar de zwaarste middelen moet worden gegrepen.

De eerste stap is een aanmaning of sommatiebrief verzenden. Hierin wordt aangegeven dat de betalingstermijn is verstreken (of dat er simpelweg niet betaald is). In een enkel geval kan er aanleiding zijn om wel direct naar een zwaarder middel te grijpen. Bijvoorbeeld als zeker is dat er niet betaald gaat worden en de wederpartij dreigt onder te duiken in het buitenland. Dan kan het nodig zijn om snel actie te ondernemen, zeker als het om grote bedragen gaat en bijvoorbeeld direct beslag te laten leggen op bankrekening, en/ of (on)roerende zaken.



## WAT HEB JE NODIG OM EEN INCASSOPROCEDURE OP TE STARTEN?

Om een incassozaak zo succesvol mogelijk uit te voeren is belangrijk dat je de volgende documenten (als aanwezig) goed bewaart:

- een kopie van de factuur of facturen;
- een kopie van de herinnering en ingebrekestelling;
- een kopie van het eventuele verweer;
- zoveel mogelijk informatie met betrekking tot de debiteur.

## REGELING INCASSOKOSTEN

Mocht een klant van jou niet willen betalen voor jouw werk of dienstverlening (terwijl je daar wel recht op hebt), dan mag je de kosten die je maakt om het openstaande bedrag te innen bij je klant in rekening brengen. De vergoeding voor incassokosten wordt berekend als percentage van het bedrag dat jouw opdrachtgever verschuldigd is. Hoe hoger de vordering, hoe lager het percentage. Het minimumbedrag aan buitengerechtelijke incassokosten is 40 euro, het maximumbedrag 6.775 euro.

Openstaand bedrag	Maximumpercentage berekening vergoeding	Bedragen vergoeding incassokosten
over de eerste € 2.500	15%	Openstaand bedrag x percentage, minimumbedrag € 40
over de volgende € 2.500	10%	Openstaand bedrag x percentage
over de volgende € 5.000	5%	Openstaand bedrag x percentage
over de volgende € 190.000	1%	Openstaand bedrag x percentage
over het meerdere	0,5%	Openstaand bedrag x percentage, maximumbedrag € 6.775

Wanneer je opdrachtgever een particulier is, ben je voor het vaststellen van de vergoeding voor incassokosten voor geldvorderingen uit een contract gebonden aan deze wettelijke normen. Als jouw opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan in een contract van de wettelijke normering van de incassokosten worden afgeweken. Zijn er over de incassokosten geen afspraken gemaakt, dan is de wettelijke regeling over de incassokosten van toepassing. De wettelijke regeling voor de vaststelling van incassokosten geldt sinds 1 juli 2012.